

L'agressivité dans tous ses états

Comprendre pour agir ©



Objectifs pédagogiques

La formation est pensée pour répondre aux besoins et attentes spécifiques, des soignants et intervenants à domicile.

Elle permet d' :

- Accompagner les équipes dans la compréhension des situations où se manifeste l'agressivité, voire la violence
- Les doter d'outils conceptuels et pratiques pour faire face et gérer ces situations.

Compétences visées

- ▶ Être capable de détecter les signes précurseurs de l'agressivité
- ▶ Savoir exprimer, parler en équipes la situation, ses retentissements sur sa pratique, sa posture professionnelle
- ▶ Proposer et élaborer en équipe des pistes de résolution des situations propices à l'agressivité

Éléments de contenu de la formation

■ Module ① L'agressivité, vers une définition

- Une approche sociologique :
 - une question de société
 - une question de culture
- Une approche personnelle :
 - représentations sociales
 - retentissements avec son histoire personnelle
- Une approche systémique :
 - conditions de survenue de l'agression
 - facteurs favorisant / facteurs déclenchant
- Un lien à faire avec certaines pathologies du vieillissement, deux exemples :
 - la dépression, le masque hostile
 - la démence, les troubles du comportement productifs



■ Module ② Analyse de pratiques au travers de reconstitutions de situations vécues

Sur la base des échanges construction en groupe d'une grille de lecture des situations d'agression, afin de :

- Poser des repères pour prévenir, gérer l'agressivité
- Adapter sa communication verbale et non verbale
- Signaler, décrire, transmettre
- Apprécier ses propres limites, passer le relai.

Méthodes et supports pédagogiques

► Méthode

La méthode pédagogique proposée se veut interactive. Elle alterne apports théoriques et illustrations concrètes ; sur la base de supports visuels, diaporamas et courtes séances filmées. L'expression des participants est favorisée pour une analyse partagée des pratiques professionnelles.

► Outils

Photolangage - méthode d'Alain Baptiste ©

Analyse de la pratique professionnelle - approche de Patrick Robo©

Quizz d'auto-évaluation

Documents supports de formation, ressources documentaires à télécharger en ligne sur notre site internet / Portofolio.

Indicateurs et modalités d'évaluation

En début et en fin de formation :

Expression des attentes

Autoévaluation des connaissances sur le sujet de la formation, sur la base d'un QCM

Tout au long de la formation :

Autoévaluation sur la base des exercices et éléments de réflexion abordés.

En fin de formation :

Auto-évaluation des connaissances

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction

Public concerné et prérequis

Les participants doivent être au contact des bénéficiaires/usagers, dans l'exercice de ses fonctions, comme les personnels administratifs, ASH, aides ou intervenants à domicile, aides-soignants, infirmières, encadrants, bénévoles. . .

Groupe de 3 à 12 participants formés au sein de l'entreprise



Accessibilité aux apprenants en situation de handicap



- **Accessibilité des locaux** : Les formations sont organisées au sein de l'entreprise, qui met à disposition un lieu accessible aux salariés en situation de handicap.
- **Accessibilité du contenu de la formation** : Un entretien préalable est mené soit avec l'employeur soit avec la personne formée afin de déterminer ses besoins au regard d'un éventuel handicap, pour ensuite adapter la formation en conséquence.
- **Référent handicap** : Muriel Manent

Modalités pratiques

- Lieu de formation : salle mise à disposition par le commanditaire.
- Durée : 2 jours
- Horaires : 9h-12h30 / 13h30-17h, ajustables
- Communication par l'employeur du présent programme de formation aux apprenants, avant le début de la formation.
- Fiche d'inscription renseignée par l'employeur, qui recueille le consentement des apprenants pour communiquer leurs données personnelles (Nom, Prénom et adresse mail pour les échanges nécessaires durant le temps de la formation).

Délais d'accès & tarifs

- Un programme de formation personnalisé, ainsi qu'un devis de formation sont proposés, à l'issue de l'analyse des besoins.
Les dates de mise en œuvre de la formation sont définies ensemble et notées sur la convention de formation qui est soumise pour accord.
Les délais de réalisation de la formation s'adaptent aux éventuelles formalités de prise en charge financières à réaliser. Le délai habituel est d'un mois minimum, de l'acceptation du devis de formation à la première séance.
- La présente formation est dispensée dans le cadre du plan de développement des compétences de l'entreprise, réalisée sur le temps de travail.
- Frais pédagogiques : 800€ nets par jour pour un groupe de 12 participants / 600€ par jour pour un individuel.

Votre contact

Responsable pédagogique : Muriel MANENT, Psychologue du travail et des organisations (DESS Psychologie sociale et du travail).

Gérontologue (Master II Droit et gestion des établissements de santé - Parcours gérontologie).

I PRP, intervenant en prévention des risques professionnels, enregistré auprès de la Direccte Occitanie sous le n°2019091134056.



Praticienne certifiée MBTI® Niveaux I

Eponym Conseil, 605 chemin du stade - 30360 VEZENOBRES

Siret : 45199240800059 / NAF : 7022Z

Mail : m.manent@eponym-conseil.fr / Tél : 0621821344

eponym-conseil.fr

