



Le projet de service

et les attendus du référentiel HAS : exposer sa vision, décrire ses stratégies



Objectifs pédagogiques

- Identifier les enjeux portés par l'écriture ou l'actualisation du projet de service
- S'appropriier les repères méthodologiques proposés par les RBPP, recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- Concevoir un projet de service à même de répondre aux critères de l'évaluation de la HAS

Compétences visées

Acquérir des repères de méthode, pour mener à bien l'actualisation du projet de service, en tenant compte du double enjeu de conformité réglementaire et de préparation de l'évaluation HAS.

Déroulement pédagogique

Module 1. Eléments de contexte, enjeux

- Place du projet de service parmi les 7 outils de la Loi 2002.2 : Finalités, exposé des stratégies du service
- Evolution réglementaire récente : Un contenu prescrit
- Mise en perspective du contenu attendu, au regard des réponses à apporter aux critères de l'évaluation de la qualité par la HAS.

Module 2. Repères méthodologiques

- Points clés et focus sur la RBPP cible
- Auto-évaluation du contenu de votre projet de service
- Présentation des choix de méthodes d'écriture, pour dimensionner la démarche, poser un plan d'action réaliste
- Co construction d'un plan, a minima.

Le projet de service...

Méthodes & supports pédagogiques

Méthode

La formation est dispensée en référence directe aux recommandations de bonnes pratiques de l'Anesm/HAS sur le sujet, le référentiel d'évaluation de la HAS.

Outils et supports pédagogiques

Quizz d'auto-évaluation formative.

Portofolio des supports pédagogiques en ligne, accessible via un lien ou QR code fourni avec le méta-plan de la formation.

Indicateurs & modalités d'évaluation

- En amont de la formation : Sur la base du volontariat, expression écrite des attentes personnelles des participants
- Durant la formation et en fin de formation : Autoévaluation formative des connaissances sur le sujet.
- En fin de parcours de formation : Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des participants.

Public concerné & prérequis

Encadrants, membres du comité de pilotage de la qualité, équipes administratives. Il n'y a pas de prérequis pour suivre la formation.

Accessibilité aux apprenants en situation de handicap



- **Accessibilité de la formation** : Les formations sont organisées au sein du service ou en visioconférence. Le service signale à l'organisme de formation les besoins d'adaptation à tout type de handicap présent. En cas de besoins spécifiques, un entretien préalable est mené, soit avec l'employeur, soit avec la personne formée, afin de préciser un éventuel besoin de compensation, pour ensuite adapter la formation en conséquence.
- **Référent handicap à contacter** : Muriel Manent

Le projet de service...

Modalités pratiques

- Distanciel synchrone, visioconférence via un lien ZOOM
- Durée : 7 heures organisées en 2 sessions, de 13h30-17h ou sur une première journée + seconde 100% application
- Communication du programme de formation en amont de la formation, puis ajustement du métaplan à l'issue de l'analyse des besoins.

Délais d'accès & tarifs

Un programme de formation personnalisé, ainsi qu'un devis de formation sont proposés, à l'issue de l'analyse des besoins.

Les dates de mise en œuvre de la formation sont définies ensemble et notées sur la convention de formation qui est soumise pour accord.

Les délais de réalisation de la formation s'adaptent aux éventuelles formalités de prise en charge financières à réaliser par le commanditaire. Le délai habituel est d'un mois minimum, de l'acceptation du devis de formation à la première session.

La présente formation est dispensée dans le cadre du plan de développement des compétences de l'entreprise, réalisée sur le temps de travail.

Frais pédagogiques : 800€ nets / jour

Votre contact

Eponym Conseil, organisme de formation déclaré sous le n° 76341006334 auprès de la Préfecture de la région Occitanie

Processus de formation certifiés QUALIOPI - Certificat n°40381 1-2 – pour les actions de formation.

605 chemin du stade
30360 VEZENOBRES

Siret : 45199240800018

NAF : 7022Z

m.manent@eponym-conseil.fr
0621821344



Responsable pédagogique : Muriel MANENT

Psychologue du travail et des organisations (DESS Psychologie sociale et du travail).

Master II Droit et gestion des établissements de santé – Parcours gérontologie

Évaluatrice de la qualité des ESSMS (HAS) pour AFNOR Certification.